



LCSI 직업심리검사 (고급)

Lim's Character Style Inventory

Lim's Assessment Center

Lim's Assessment Center is a research-based consulting firm that used comprehensive suite of personality assessments to help companies select employees, develop leaders, and identify talent

Advanced Report

검사일시	:	2024-12-12
기관명	:	림스연구소
성별	:	남
성명	:	임오량 님



Lim's A.C.

림스연구소의 허락 없이 이 결과지의 일부 또는 전부를 무단으로 공개, 배포하거나 변형하는 행위를 금합니다.

© 2002 림스연구소. All Rights Reserved.



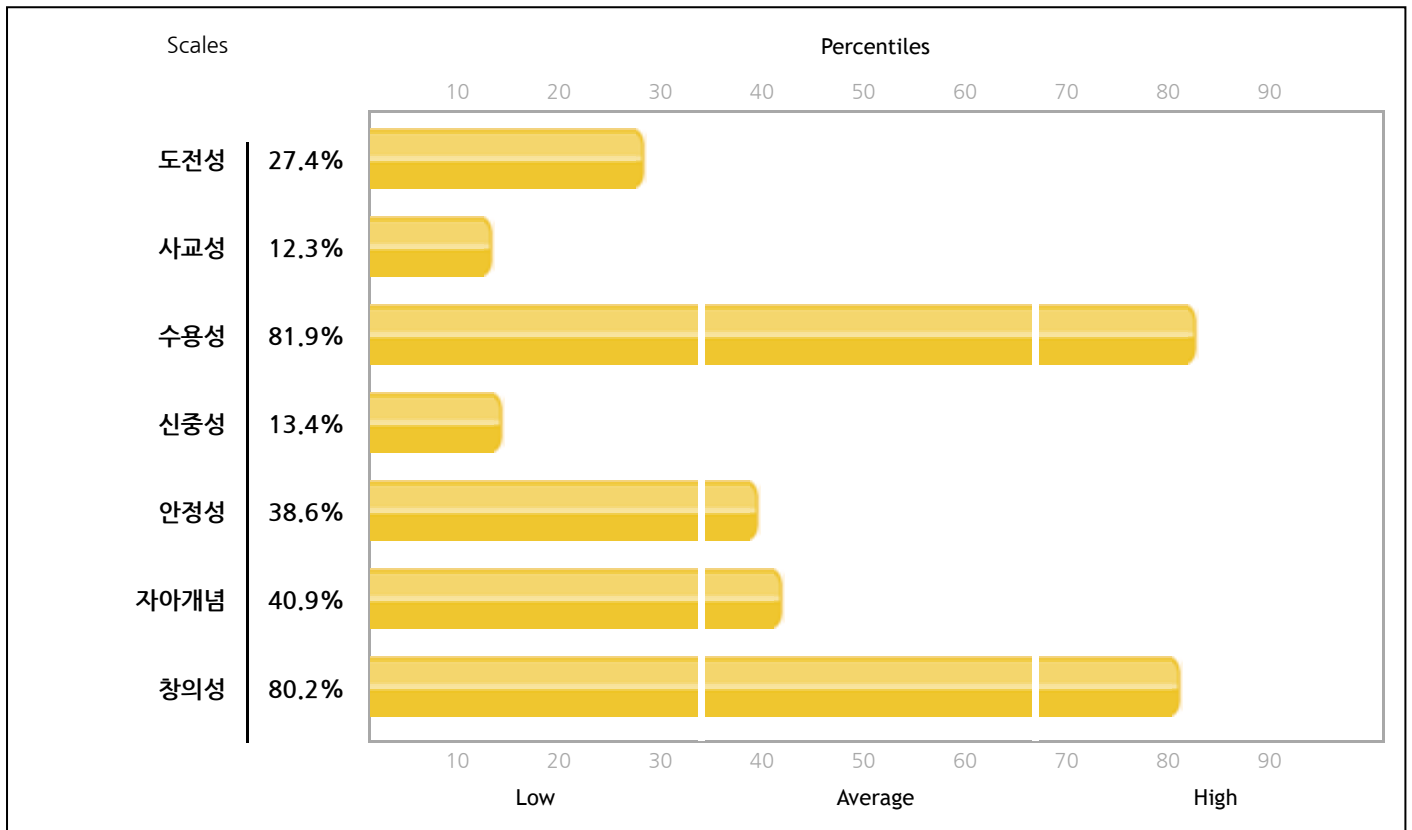
LCSI(Lim's Character Style Inventory) 프로파일

응답 일관성

불성실응답	성실응답(-)	성실응답(+)	매우성실응답
정서가 불안정하지 않고 검사를 이해하고 응답하는데 별 문제가 없는 상태였을 것으로 추측된다. 일반적으로 이 구간에 속한 사람들의 검사결과는 신뢰할 수 있고 해석할 수 있다.			

긍정 왜곡

자기방어낮음	자기방어적절(-)	자기방어적절(+)	자기방어높음
정서적으로 불안정하다는 징후가 없고, 일상생활에서 전문적인 도움을 받을만한 문제가 없는 것으로 나타나고 있다. 심리적으로 뚜렷한 불편함이나 문제를 가지고 있지는 않은 것으로 보인다.			



* LCSI 프로파일은 개인의 원점수를 해당 모집단(母集團)의 기준치와 비교하여 객관적인 알고리즘에 의해 계산된 백분위로 나타내고 있다.

프로파일 요약

- 솔직하고 꾸밈없는 진실함
- 어려운 환경에서 흥분을 자제하는 능력
- 타인과 공감을 잘하고 기꺼이 도와 줌
- 스트레스 상황에서 의존적이 되고 상처받기 쉬움
- 타인들을 의식하고 불편해 하는 비사교성
- 의기소침 우울 미래에 대한 비관

성격특성은 여러 가지 자극상황에 대해 예민하게 반응하기 때문에 환경변화에 따라 그 강도가 달라진다. 따라서 개인이 처한 특수한 환경적 조건은 현재의 성격에 그대로 반영되므로, LCSI 프로파일을 해석할 때는 신중을 기해야 한다.



프로파일 척도 측정결과

도전성, 사교성, 수용성, 신중성, 안정성은 기질로부터 파생된 특성으로 환경 적응과 밀접한 관련이 있고, 자아개념과 창의성은 심리내적 특성으로 환경변화에 따른 영향을 잘 받지 않는다.

척도	측정결과										
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
	Low			Average				High			%
도전성 (27.4 %) 	목적달성에 대한 자신감과 역경에 대해 굽히지 않고 맞서는 강인한 속성을 측정하는 차원										
	사회적 야망과 자신감이 약하고, 느긋하고 여유 있게 살기 원한다. 사람에 대한 우호적 관심이 많고, 어려운 환경의 사람을 실질적으로 돕는데 적극적이다. 머리를 많이 쓰는 것을 피곤해하고, 강한 외부자극을 대처하는데 정서적으로 취약하다.										
사교성 (12.3 %) 	다양한 사람들과 인간관계를 잘 맺고 우호적인 분위기를 만들어가는 친교적 속성을 측정하는 차원										
	생활 안정성을 중시하고, 낯선 자극과 흥분을 경계한다. 남들의 시선을 불편해하고 긴장을 쉽게 하며, 친밀감을 잘 느끼지 못한다. 도움을 청하거나, 문제가 있을 때 터놓고 이야기할 사람이 없다. 걱정이 많고 비관적인 생각을 자주 한다.										
수용성 (81.9 %) 	타인을 이해하고 가까운 사람들에게 협조적으로 배려하려는 속성을 측정하는 차원										
	인간 지향적이고 감성적이며, 어려운 사람들에게 인정을 잘 베푼다. 사람을 판단하는데 매우 관대하고, 타인에게 위협을 주는 언행을 하지 않는다. 대립하고 경쟁하기보다, 협력하고 타협한다. 사회적 야망이 약하고, 도전적인 행동을 하지 않는다.										
신중성 (13.4 %) 	원칙과 목표에 대해 집중하고 체계적 사고를 통해 분석하는 치밀한 속성을 측정하는 차원										
	일의 절차나 순서를 별로 의식하지 않고, 일을 깔끔하게 마무리하는 데 어려움을 겪는다. 윤리적 원칙들을 잘 지키지 않고, 자신의 발전을 위한 어떤 일을 시작해도, 좋은 결과를 얻지 못하는 편이다. 하고 싶은 일이 있을 때 자제하기가 어렵고 화가 나면 자신에게 해로운 짓도 저지른다. 사람들을 쉽게 믿지 않고 경계심이 강하다.										
안정성 (38.6 %) 	긴장과 스트레스 상황에서 성격의 안정성을 유지할 수 있는가를 측정하는 차원										
	뚜렷한 특징을 유추할만한 연구결과가 없다. 외부의 자극으로 인해 안정성이 손상된 상태인지, 천성이 섬세하여 안정성이 원래 높지 않은 것인지 판단하기 어렵다. 타고난 성향을 확인하고 주어진 환경을 탐색해 보는 것이 중요하다.										
자아개념 (40.9 %) 	자신에 대한 평가적 관점으로 자기 자신에 대한 정서적 만족감의 정도를 측정하는 차원										
	뚜렷한 특징을 유추할만한 연구결과가 없다. 실제적인 근거가 있어서 자신에 대한 만족감이 높아진 것인지, 원래 타고난 천성이 들뜨지 않고 겸손한 것인지 판단하기 어렵다. 타고난 성향을 확인하고 주어진 환경을 탐색해 보는 것이 중요하다.										
창의성 (80.2 %) 	새로운 것을 생각하고 만들어 낼 수 있는 사고기능과 행동경향성을 측정하는 차원										
	감정이 풍부하고, 상상의 나래를 펼쳐 나가길 좋아한다. 예술적이고 심리적인 것에 관심이 많고, 추상적이거나 이론적인 주제에 관해 대화하는 것을 좋아한다. 다양성과 가능성에 관심이 많고, 자신에게 특별한 재능과 기발한 아이디어들이 많다고 믿는다.										



임오랑님의 직무선호

개인이 어느 쪽 직무환경에 적합한지를 살펴볼 수 있도록 2분법적 방식으로 구분 설명하고 있다. 보고된 측정치에만 의존하지 말고 가족이나 주위의 지인들이 직접 관찰했던 내용을 충분히 수렴 검토한 후 타고난 선호방향을 결정하는 것이 바람직하다.

에너지충전 방식											
50	40	30	20	10	0	10	20	30	40	50	
외향성	<ul style="list-style-type: none"> 여러 사람과 다양한 관계를 맺는 적극적으로 활동하고 많은 사람의 주목을 받는 자신의 생각과 느낌을 자유롭게 말하는 					<ul style="list-style-type: none"> 소수의 사람들과 친밀한 관계를 맺는 조용한 환경에서 혼자 긴 시간 집중하는 자신의 생각과 느낌을 조심스럽게 드러내는 					내향성
정보 추구											
50	40	30	20	10	0	10	20	30	40	50	
실용성	<ul style="list-style-type: none"> 상식을 중시하고 안정적인 것을 강조하는 세밀하고 반복적인 일을 많이 하는 사실과 정확성을 중시하고 실용적인 					<ul style="list-style-type: none"> 새로운 가능성과 미래를 추구하는 질적 성취와 독창성을 중시하는 이상을 추구하고 영감을 따르는 					창의성
상호작용											
50	40	30	20	10	0	10	20	30	40	50	
강인성	<ul style="list-style-type: none"> 객관적 기준에 따른 논리적 설명을 요구하는 토론과 논쟁을 통해 결론을 내리는 목표달성을 위해 감정을 절제하는 					<ul style="list-style-type: none"> 정서적·상황적 요인을 고려해야 하는 갈등을 줄이고 합의를 끌어내야 하는 사람들과의 조화로운 관계를 중시하는 					친화성
일처리 방식											
50	40	30	20	10	0	10	20	30	40	50	
체계성	<ul style="list-style-type: none"> 계획에 따라 조직적으로 움직이는 목표달성을 위한 방법론을 강조하는 과정보다 결과를 중시하는 					<ul style="list-style-type: none"> 자율성과 개방성을 장려하는 상황변화를 잘 수용하고 적응하는 융통성과 순발력을 필요로 하는 					유연성

임오랑님의 부적응 지수

척도	백분위	측정결과				
감정충동성	(72.9%)	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
과잉배려	(20.3%)	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
심약성	(78.2%)	Very Low	Low	Moderate	High	Very High



CEPA 강점 분석

12가지 특성지표를 통해 개인의 성격과 강점을 객관적으로 파악하도록 하였다.

CEPA	역량지표	백분위	측 정 결 과									
			0	10	20	30	40	50	60	70	80	90
			Low			Average			High			%
Champion (17.1%)	사회적 야망	(18.3%)										
	전략적 사고	(21.3%)										
	유능감	(11.7%)										
Expert (37.9%)	자기규제	(47.5%)										
	탐구심	(27.1%)										
	인내력	(39.1%)										
Peacemaker (78.7%)	내향성	(94.3%)										
	온정성	(53.3%)										
	순응성	(88.6%)										
Activator (21.1%)	외향성	(15.7%)										
	활동성	(18.3%)										
	친화성	(29.2%)										

- 내향적인 생활방식을 좋아하고 강하고 화려한 자극을 싫어한다. 사회적 야망이 약하고 이완되고 자율적인 삶의 방식을 선호한다.
- 낯설은 사람들과 대화하거나 어울리는 것을 좋아하지 않지만 인간적 관계 맺기를 좋아한다. 남보다 우위에 서는 것 보다 낮은 자세로 상대방을 배려하는 스타일이다.
- 구체적이며 사실적인 것을 좋아하고 행동이나 생각이 보수적이다. 새로운 지식에 대한 욕심이나 학문적인 탐구욕이나 경쟁심은 약하다.
- 남의 얘기를 들을 때 긴장하는 것을 싫어하여 흘려듣거나 따져보면서 정보를 수집하려고 애쓰지 않는다.



임오랑님의 직무적성

직무를 성공적으로 수행하고 있는 실무자들을 연구한 결과 각 직무별로 관련 특성이 존재하고 있었다. 일반적 기업 상황에 적절한 9가지 직무와 관련한 직무적성 척도의 측정결과는 아래와 같다.

적성 높음 : 대인서비스

적성 낮음 : 세일즈 | 마케팅

직무적성	백분위	측정결과										
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
		Low			Average				High			%
전략기획/재무	(23.0%)	대내외 정보를 수집 분석하여 회사의 경영계획 및 전략수립과 관련한 종합업무를 수행한다.										
마케팅	(6.2%)	시장환경 및 소비자 동향을 연구하여 신상품 개발에 필요한 상품화 지원 및 판매전략을 수립한다.										
광고홍보	(59.5%)	마케팅전략에 입각하여 소비자를 대상으로 전개하는 커뮤니케이션 전략을 수립하고 실행한다.										
세일즈	(9.3%)	상품이나 용역을 판매하고 이것을 통해 고객의 만족과 특정기업의 이익을 창출하는 활동을 수행한다.										
대인서비스	(90.5%)	대인관계를 기초로 하여 개인에게 제공되는 서비스와 고객만족을 위한 제 업무를 수행한다.										
인사교육	(11.9%)	채용, 교육, 평가와 관련한 업무를 수행하고 사무관리, 급여, 복지 후생 및 노무업무를 총괄한다.										
기술전문직	(12.1%)	전문적인 기술을 가진 사람으로서 현장에서의 문제를 분석하고 해결하는 실질적 업무를 수행한다.										
연구개발	(31.2%)	연구 프로젝트를 기획·관리하고 기술의 완성도를 분석하고 평가하는 데 관련된 제반 업무를 수행한다.										
법무/회계	(66.6%)	법무관련 업무를 전담하고 경영성과 및 재무상태에 관한 정보를 적시에 제공하는 업무를 수행한다.										



직무별 성격특성

전략기획/재무

자신의 능력, 성품 등에 대해 긍정적으로 평가하고, 정서적으로 안정적이다. 지적으로 많은 생각을하기를 좋아하고, 상상력과 추상적 개념화 능력을 자주 활용한다. 상황을 빠르게 파악하고 핵심을 요약하는 능력이 있다. 새로운 분야에 대한 탐색 의지가 강하여 변화와 혁신을 추구한다. 모임에서 밝은 분위기를 연출한다.

마케팅

낮선 환경, 새로운 자극을 두려워하지 않는다. 다양한 자극과 활동적인 상황을 통해 에너지를 만들어 간다. 필요하다고 판단하면, 과감하게 결단을 내리고 논리적으로 설득하고 밀어붙인다. 자신의 능력을 믿고 일에 대한 자신감이 강하며, 자신을 드러내어 과시하기도 한다. 사람들의 기분을 잘 살피주고 복돋아 준다.

광고/홍보

실제로 존재하지 않는 것을 상상력을 활용하여 생각하는 능력이 좋다. 예술이나 철학에 대한 매력을 느끼고, 지적으로 많은 생각하기를 좋아한다. 핵심 파악이 빠르고, 논리적인 비판 능력이 좋다. 변화와 성취욕구가 높아 모든 일에 적극적으로 도전한다. 대인관계가 활발하고, 자신의 능력과 성품에 대한 신뢰가 강하다.

세일즈

외부세계와 접촉 욕구가 강하고 사람들과 친밀한 관계를 형성하기를 좋아한다. 변화를 선호하고 새로운 것에 관심이 많다. 낙천적이고 활동적이어서 자극적 환경에 오랫동안 노출되어도 지치지 않는다. 말을 잘하고, 사람들의 장점을 빨리 발견하며, 칭찬을 아낌없이 하는 편이다. 자아개념이 긍정적이고 정서적으로 밝다.

대인서비스

평화롭고 안정적인 상황을 선호한다. 남의 얘기를 잘 듣고 상대방의 입장과 감정을 존중한다. 타인을 평가 비판하지 않고 있는 그대로 수용을 잘한다. 자기주장을 잘하지 않고 우호적이며, 협조와 지원을 잘한다. 정서적으로 부드럽고 남에게 배려를 잘한다. 인간관계에서 수줍어하고 긴장을 하는 편이다.

인사교육

정보를 수집하고 분석적으로 사고하는 능력이 있다. 지적이고 논리적이며 객관적인 판단 능력이 있다. 개념화를 잘하며 전체적 안목과 꼼꼼함을 동시에 가지고 있다. 자신의 능력에 대한 믿음이 있고, 업무를 완수하고자 하는 의지와 몰입 능력이 좋다. 타인을 잘 배려하고 친밀한 관계를 만들어 간다.

기술전문

일을 좋아하고, 맡은 일에 대해서 높은 책임감과 성실성을 발휘한다. 지적으로 영민하고 논리와 추론에 강하다. 미래지향적인 일을 하고 싶어 하며 전략적 사고를 즐긴다. 자기 능력에 대한 믿음과 건전한 자기관리를 바탕으로 일에 깊이 몰입한다. 사람들을 잘 수용하고 정서적으로 안정되어 있다.

연구개발

상황판단이 정확하고 주변 사람들을 논리적으로 설득할 수 있는 능력이 있다. 업무 중심적이고 자기관리가 철저하며, 업무에서 실수하지 않으려고 노력한다. 사람들을 존중하고 남의 얘기를 경청하며, 생각을 충분히 한 후에 서면으로 의사소통하기를 좋아한다. 갈등을 직접적으로 다루거나 논쟁하는 것을 싫어한다.

법무/회계

기준과 원칙을 중요시한다. 잘 듣는 편이지만 자기중심이 강하고, 속마음을 잘 털어놓지 않는다. 사람들과 충돌하는 것을 싫어하지만, 전문적이고 논리적인 토론에 강하다. 모든 사안을 꼼꼼하게 살펴서 안전을 확보하려 한다. 이성적이고, 감정변화가 적으며, 비사교적이다. 신중하고 치밀하여 장기적 과제수행에서 유리하다.

※ 특정 직무 분야의 유능성을 검증받은 경력 입사자이거나 현직 근무자들을 대상으로 한 연구에서 밝혀진 결과에 따르면 '대인 서비스', '인사교육', '연구개발' 직무 종사자들은 다년간의 직무 경험으로 인한 부정적인 성격특성들도 함께 나타나고 있었다. '인사교육'은 업무에서 자기 주도권을 행사하는 비율이 낮고 여러 이해 당사자들과의 사이에서 부정적 정서와 자아개념의 손상 등을 자주 경험하는 것으로 보였다. '대인 서비스' 직군은 자신의 의견을 주장하기보다 상대의 의견을 듣고 수용해야 하는 역할 때문에 정서 노동자들이 흔히 경험하는 감정억압에 따른 부적응 상태가 많이 발견되었다. '연구개발' 종사자들은 자기 주도권이나 창의성 발휘가 어렵고 모든 업무를 주어진 기준에 따라야 하는 수동적 문화로 인한 자기효능감 저하를 경험하는 것으로 나타났다.



LPS(Lim's Potential Survey) 조직생활특성 분석

조직생활의 성공에 필요한 긍정적 특성을 12가지로 구분하여 측정하고 있다.

역량지표	백분위	측 정 결 과										
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
		Low			Average				High			%
자아강도	(25.1%)	인생 목표와 자기정체성이 잘 확립되어 있고 심리적으로 안정되어 있는 정도.										
자기관리능력	(12.1%)	개인의 내적 심리상태를 평안하게 조율하고 업무나 대인관계를 효과적으로 유지하여 생활전반에 걸쳐서 평정심을 확보할 수 있는 자기조절 능력.										
자기확신	(20.6%)	자신의 성격이나 능력에 대한 확고한 믿음과 일이나 대인관계에서 보여주는 적극적이고 자신감 있는 태도.										
대인안정성	(55.6%)	대인관계에서 부정적 영향을 쉽게 받지 않고 그와 동시에 남에게 불필요한 개입욕구가 낮은 정서적으로 안정되어 있는 정도.										
원만성	(62.2%)	자신을 개방하여 다른 사람들에게 긴장을 느끼지 않도록 하면서 부드럽게 접근할 줄 아는 너그러운 성질.										
분위기조성력	(45.6%)	조직생활과 대인관계에서 남들의 감정을 잘 배려하여 분위기를 긍정적으로 만들어 가는 사교적 능력.										
질적성취욕	(12.1%)	일을 할 때 철저하게 계획하고 치밀하게 실행하여 높은 수준의 목표를 성취하고자 노력하는 정도.										
과업추진력	(8.8%)	냉철한 판단력과 논리력으로 주변 사람들을 설득하고 역경에 처해서도 중심을 잃지 않고 인내력을 발휘하여 일을 끝까지 마무리하는 완결의지.										
혁신지향성	(28.4%)	기존의 삶의 방식을 벗어나 새롭고 독창적인 것을 만들어 냄으로서 일이나 생활을 새롭게 변화시키고 싶은 실천의지.										
전략기획능력	(23.0%)	단기 및 중장기 계획을 수립하고 실행할 수 있는 사업 총괄능력										
상황장악력	(25.1%)	논리적으로 핵심을 파악하고 목표를 달성하기 위해서 어떤 역경이라도 헤쳐 나갈 수 있는 냉철함과 강인성.										
대외친교력	(8.2%)	대외적으로 많은 활동하기를 좋아하며 다양하고 넓은 대인관계를 형성하고 분위기를 활성화시킬 수 있는 방법론과 대화능력.										



임오랑님의 성격

- 내성적이다. 안정과 평화를 좋아하고 여유를 추구한다. 사회적인 활동을 많이 하지 않으며 사람들의 긍정적 시선을 끌기 위해 의도적으로 노력하지 않는다. 침착하고 인내심이 많아 가정이나 집단에서 안정감을 느끼게 한다.
- 자신에 대한 자부심이 약하며 타인의 시선을 의식하는 편이다. 자신의 생각이나 느낌을 즉각적으로 표현하는데 어려움이 있다. 자신의 물건들을 소중히 하고 청결한 환경을 유지한다.

분석항목	특성강도				
- 강한 외부자극과 압박을 이겨내는 심리적 강도	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 자신의 능력과 가치에 대한 긍정적 신뢰	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 돌발적인 사태에 대응하는 환경 적응능력과 순발력	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 의사표현을 잘하고 활달함	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 기쁨이나 행복감을 쉽게 느끼는 낙천성	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 자극과 흥분 밝고 화려한 것을 좋아함	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 어려운 환경에서 흥분을 자제하는 능력	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 타인과 공감을 잘하고 기꺼이 도와 줌	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 타인에 대한 동정심	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 타인에 대한 배려와 도움	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 자기 내면의 감정에 대한 감수성	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 전통과 인습을 벗어난 다양한 가치에 대한 개방	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 지적이고 문화적인 삶에 대한 욕구	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 스트레스와 부적응의 정도	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 긴박감 조급함 등으로 인한 과잉긴장 경험	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 자기중심적이고 냉담한 강인성	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 욕구나 유혹을 잘 참아내지 못하는 충동성	Very Low	Low	Moderate	High	Very High



임오랑님의 대인관계

- 대인관계의 폭이 좁지만 깊은 우정을 유지하고자 한다. 불임성은 많지 않아도 따뜻한 정이 있으며 남을 진심으로 걱정해 주고 협조를 잘한다. 뒷사람에게 순응하며 주위 사람들과 원만한 관계를 유지한다.
- 낯선 사람들을 대할 때 예민해진다. 강한 성격의 사람을 만나면 위축되어 불합리한 요구일지라도 받아들이고 나중에 적극적으로 표현하지 못한 자신을 못마땅해 한다. 빠른 반응이나 결단이 요구되는 대인관계 상황에 자주 노출되면 심한 정신적 긴장을 경험할 수 있다.

분석항목	특성강도				
- 어울리고 대화하고 교제하는 것을 즐김	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 재미있는 생각이 잘 떠오르고 잘 웃김	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 사람들에게 보여주는 정다움과 친근감	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 강한 자기주장성과 사회적 야망	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 논리적대화를 좋아하고 토론과 논쟁 선호	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 다른 사람의 영향을 받지 않는 독립성	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 타인을 신뢰하고 쉽게 믿음	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 솔직하고 꾸밈없는 진실함	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 자신을 드러내지 않는 겸손함	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 갈등상황에서 타인에게 양보하는 순응성	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 잦은 실수와 충동적 행동으로 인간관계 손상	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 타인과 일관되고 안정적인 거리 유지를 잘 못함	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 말과 행동에서 자기통제가 안되는 행동 경향성	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 타인들을 의식하고 불편해 하는 비사교성	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 스트레스 상황에서 의존적이 되고 상처받기 쉬움	Very Low	Low	Moderate	High	Very High



임오랑님의 일처리

- 원리원칙을 중시하고 책임감이 투철하여 일상의 일을 해내는데 탁월한 재능이 있다. 위기상황에서도 차분하며 치밀함과 반복을 요구하는 일에 능하다.
- 새로운 환경에 부딪치거나 어떤 문제가 생겼을 때 냉철하게 판단을 하거나 적극적으로 도전하는 것은 힘들어 한다. 실패에 대한 두려움으로 처음 일을 시작하기 힘들어하고 어려운 상황이 되면 의존적인 태도를 보인다.

분석항목	특성강도				
- 삶을 계획하고 조직화하는 자기통제력	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 목적지향적이며 부지런함	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 복잡하고 어려운 문제에 대한 도전의식	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 모르는 것을 알고싶고 배우고자하는 성향	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 행동하기에 앞서 깊이 생각하는 신중함	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 정리정돈을 잘하고 일처리가 조직적임	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 자기가 세운 원칙과 의무에 충실하려는 정도	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 목표한 일을 계속해 나가는 자기조절능력	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 지적 호기심이 많고 머리쓰는 일을 즐김	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 깊은 사고능력을 동반한 끈기	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 실패를 겁내지 않는 모험심	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 어려움이 닥쳐도 쉽게 포기하지 않는 집념	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 충동적으로 동시다발 처리경향성	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 오랫동안 머리쓰기를 싫어함	Very Low	Low	Moderate	High	Very High



임오랑님의 조직적응

- 회사의 목표를 성취하는 것을 개인적으로 중요하게 생각하지 않는다. 연봉이나 안정성 등이 회사를 다니는 중요한 이유가 된다. 필요 이상의 책임이나 의무는 피하고 최선을 다해야 한다는 생각이 잘 일어나지 않는다.
- 일이 어려워지면 중간에 그만두고 다른 일을 하기도 한다. 직장일 때문에 가정의 책임을 완수하는데 어려움이 있다고 생각한다. 그러나 자신의 가치관에 맞고 스스로가 선택한 일을 할 수 있다면 외적 보상에 관계없이 열정적으로 일 할 수 있다.

분석항목	특성강도				
- 자신의 직장과 일에 대한 애착과 자부심	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 조직의 발전을 위한 노력의 정도	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 조직의 가치를 자신의 생활규범으로 통합	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 조직과 자신을 공동운명체로 지각	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 한 회사에 계속 재직해야한다는 도덕적의무감	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 직장이나 일을 보다 넓은 삶의 수단으로 여김	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 직업에서의 무능감과 성취결여	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 업무로 인한 과도한 피로와 정서적 소진	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 직장내 동료들에 대한 무관심	Very Low	Low	Moderate	High	Very High
- 가정사와 직장일이 서로 지장을 초래하는 정도	Very Low	Low	Moderate	High	Very High



캐릭터 탐색

인간에게는 캐릭터라고 부르는 본능적 성향이 무의식 속에서 자율적으로 기능하고 있고, 그것은 유전적 체질적으로 결정된다. 캐릭터는 생존기제와 같은 것이므로 그 심리적 법칙성을 보다 적극적으로 의식하여 활용하는 것이 개인의 건강한 발달과 자아실현에 매우 중요하다.

구분	주도형	표출형	우호형	분석형
자가추측			V	
<ul style="list-style-type: none"> 자가추측은 사회적 바람직성이나 개인의 소망에 따른 캐릭터의 왜곡이 흔히 발생한다. 개인의 확증편향으로 인한 캐릭터 판단 오류를 일으킬 수 있으므로 캐릭터 추론 절차를 통해 여러 주변 사람들로부터 검증을 받아야 한다. 				
코드 캐릭터 분포			V	
<ul style="list-style-type: none"> 'V'표시는 해당 캐릭터의 경험적 분포가 40%이상으로 우선적 탐색 대상이라는 의미이다. 경험적 분포 비율은 확률적 지표로서 특수한 상황으로 인한 개인의 변조된 캐릭터까지 변별해 낼 수는 없다. 0%분포 일지라도 그 가능성을 배제하면 안 된다. <p>자신이 생각한 캐릭터는 우호형이었습니다. 경험적 연구 결과에 의한 캐릭터 확률은 주도 0.89% 표출 0.00% 우호 91.07% 분석 8.04% 이며, 이에 기반한 검사예측 캐릭터도 우호형입니다. 우호형은 주어진 생활 장면에 순응하는 특성이 있어서 시간이 넉넉하다면 다양한 환경변화에 어렵지 않게 적응을 하고, 파트너나 선도자를 잘 만나면 무한히 발전할 수 있는 잠재력이 있습니다. 그러나 스스로는 강한 목표나 경쟁하는 환경을 선택하려 하지 않는 느긋하고 여유로운 특성의 소유자입니다. 앞으로 주요 결정적 시기에 자아 실현과 경력 개발을 위한 현명한 선택을 할 수 있으려면 타고난 캐릭터의 심리적 메커니즘과 핵심특성을 충분히 이해하고 확인할 필요가 있습니다.</p>				

4-캐릭터와 주요 특성과의 관계

	높은 특성	선택적 연합	낮은 특성
주도형	도전성 ▲	사교성, 신중성	수용성 ▼
	도전성이 핵심특성을 이루면서 사교성이나 신중성이 함께 상승하는 경우가 있지만 수용성은 떨어지는 경향이 있다.		
표출형	사교성 ▲	도전성, 수용성	신중성 ▼
	사교성이 핵심특성을 이루면서 도전성이나 수용성이 함께 상승할 수 있지만 신중성은 떨어지는 경향이 있다.		
우호형	수용성 ▲	사교성, 신중성	도전성 ▼
	수용성이 핵심특성을 이루면서 사교성이나 신중성이 함께 상승할 수는 있지만 도전성이 상승하는 경우는 드물다.		
분석형	신중성 ▲	도전성, 수용성	사교성 ▼
	신중성이 핵심특성을 이루면서 도전성이나 수용성이 함께 상승할 수 있지만 사교성은 떨어지는 경향이 있다.		



캐릭터 추론

타고난 캐릭터 유형은 고유한 언어적 특징 외에도 무의식적으로 표출되는 얼굴표정, 목소리의 특징, 음성 톤, 자세, 손동작 등과 같은 비언어적 특징이 존재한다. 캐릭터는 한두 가지 특징만으로는 확정할 수가 없고, 현실 생활에서 드러나는 다양한 행동 지표를 통해 통합적이고 논리적으로 추론해야 한다.

4-캐릭터 관찰단서

	주도형	표출형	우호형	분석형
언어 표현	명령, 직선적, 건조한, YES/NO 분명, 억양이 강하고 힘있음	즉흥적, 과장법, 감탄사, 미사여구, 말이 많고 빠름	우회적, 동조적, 말끝 흐림, 높낮이 없음, YES/NO 불분명	운율 없음, 논리적, 감정배제, 비판적, 사무적
감정 표현	강한 눈빛, 제압적 표정, 이동반경 큼, 흥분하면 격한 단어사용	생각 감정이 얼굴에 드러남, 눈맞춤, 대중 의식, 스킨쉽	작은 몸짓, 표정변화 적음, 고개 끄덕임, 적은 행동반경	무표정, 제스처 없음, 생각은 많고 표현적음. 눈맞춤 어려움
대화 패턴	핵심만 간단히, 특정주제 중심	활달하고 반응이 큰, 분위기 조성	들어주고 동의하는, 인간적 담소	들으면서 따져보는, 할 말만 함
자세/손동작	자주 변하지 않으나 동선이 큼, 직선적인 손동작	자주 변하고 과장된 몸짓, 다양하고 자유로운 손동작	움직임의 폭과 동선이 크지 않음, 간 손동작이 많음	자세 변화가 적고, 안정적, 손동작이나 신체적 움직임 적음

4-캐릭터 추론 매트릭스

	주도형	표출형	우호형	분석형
반응속도	빠르다	빠르다	느리다	느리다
활력	높다	높다	낮다	낮다
판단중심	자기중심	타인중심	타인중심	자기중심
우선가치	목표중심	관계중심	관계중심	목표중심



캐릭터 사용설명서

주도형들은

사교성보다는 과업 지향적 목표의식이 강하다. 일을 찾아서 하는 편이고, 능동적이고 의욕적이며 승부욕이 강하다. 사람과의 관계에서는 일정한 거리를 두는 편이고, 목적이나 주제가 없는 잡담을 싫어한다. 일을 추진하기 위해서는 집단 앞에 나서는 경향이 있지만, 독립적이고 대중 속에 휩쓸리는 것을 싫어하기 때문에 내향적인 사람으로 오인 받는 수가 있다. 과정보다 결과를 중시하기 때문에 빠르고 행동 지향적이지만 자료 수집을 게을리 하지 않는다.

자극에 대한 반응속도가 빠르고 냉철한 판단력이 있다. 복잡한 것을 싫어하고 분명하고 간결한 것을 좋아한다. 강직하고 주변의 눈치를 보지 않으며 흑백논리의 경향도 있다. 자신의 주관을 관철시키기 위하여 강한 주장을 하느라 대인관계에서 강한 인상을 주기도 한다. 목적달성을 위해서는 누구라도 만날 수 있는 담력과 친화력을 가지고 있다. 집단에 참여하는 것은 목표달성을 위해서이다. 일사불란하고 조직적인 집단을 선호하고, 비능률적인 것을 못 참는다. 자신감이 강하고 과감한 판단력으로 인해 보스기질이 있다는 평을 듣는다.

절제력이 있지만 언어표현이 직선적이고 강하다. 목소리 톤이 높고 말의 속도가 비교적 빠르다. 상대방에 대한 공감적 경청보다는 자기중심적 판단이 강하다. 자신의 주장을 펼 때 객관적 자료나 근거를 중요시하며 논리적으로 설득하는 것을 좋아한다. 애매모호하거나 우회적인 표현을 싫어한다. 행동은 활발하고 역동적인 특성을 가지고 있지만 사고기능은 내성적이다.

주도형들의

장점	<ul style="list-style-type: none"> • 핵심을 잘 파악하고 위기상황에서 빠른 해결책을 제시한다. • 도전의식이 강하고 일의 진행이 빠르다. • 리더십이 좋고 승부욕이 강하다. 		
단점	<ul style="list-style-type: none"> • 남의 얘기를 잘 안듣고 지나치게 일 중심적이다. • 독단적이고 남에게 감정 상하는 말로 상처를 준다. • 대세에 영향 없는 것은 대충하는 경향이 있다. 		
적합직무	<table border="0"> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 새롭게 도입하여 추진하는 업무 • 목표달성이 매우 강조되는 업무 • 강한 추진력이 필요한 단독 프로젝트 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 책임과 권한이 함께 주어진 업무 • 혁신적인 업무 • 지시받기보다는 지시하는 업무 </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> • 새롭게 도입하여 추진하는 업무 • 목표달성이 매우 강조되는 업무 • 강한 추진력이 필요한 단독 프로젝트 	<ul style="list-style-type: none"> • 책임과 권한이 함께 주어진 업무 • 혁신적인 업무 • 지시받기보다는 지시하는 업무
<ul style="list-style-type: none"> • 새롭게 도입하여 추진하는 업무 • 목표달성이 매우 강조되는 업무 • 강한 추진력이 필요한 단독 프로젝트 	<ul style="list-style-type: none"> • 책임과 권한이 함께 주어진 업무 • 혁신적인 업무 • 지시받기보다는 지시하는 업무 		
그들의 목소리	<ul style="list-style-type: none"> • 무시하지 마라, 내가 주인공이다. 비중있는 역할! 유능한 사람이 되고 싶기 때문에 들러리 취급받거나 사소한 일 하면 자존심 상한다. 필요성과 의미가 분명한 일을 원한다. 함께 하더라도 적절한 선을 넘는 배려나 스킨십은 불편하다. • 용건만 간단히! 중요한 것 먼저! 속전속결! 판단이 빠르고 정확한 편이라 상대방 말이 길어지면 대신 결론을 내리고 싶어진다. 전체 구도가 먼저 잡히고 일의 우선순위가 파악되면 신속 정확한 대응으로 목표를 달성할 수 있다. 일을 끝내고 느끼는 성취감과 여유는 행복의 근원이다. • 경청과 반응! 눈 딱 데로 돌리지 마! 반박하려면 확실한 근거를 대라. 상대가 반응을 하지 않으면 이해 여부를 모르기 때문에 답답하고 말하기 싫어진다. 내가 얘기할 때 집중하지 않으면 거부당하는 느낌이 든다. 확실한 근거 없이 강요하거나 비판하면 무시당하는 것 같아 적대감이 올라온다. 		



캐릭터 사용설명서

표출형들은

적극적인 집단 활동과 사교적 인간관계를 통해 심리적 에너지를 발달시킨다. 친화적이고 집단에 소속하고자 하는 욕구가 강하다. 인간관계에서 협력하고 격려하는 촉매제 역할을 즐긴다. 집단에서 소외될 경우 심리적으로 쉽게 불안정해지며, 마음이 약하고 내성적인 측면이 두드러져 보인다. 자극과 흥분을 좋아하고 정열적이다. 호기심이 강하여 새로운 환경과 변화를 두려워하지 않는다. 전형적인 외향형이다.

목표달성보다는 인간관계의 활성화를 우선시한다. 모임이나 회의에서 적극적이고 분위기를 주도한다. 처음 보는 사람에게도 먼저 말을 건네고 인사한다. 남을 이해하고 베풀기를 좋아한다. 다양한 사람들과의 만남과 대화를 즐긴다. 우호적인 대중들 앞에 나서는 것을 좋아하며 유희적 활동을 선호한다. 타인의 시선을 의식하는 편이며 사소한 것이라도 남으로부터 인정받고 칭찬받는 것을 좋아한다. 즉흥적이고 다혈질적인 속성으로 인해 성급해 보인다는 평을 듣기도 한다.

감정표현이 풍부하고 어휘구사력이 좋다. 침묵을 싫어하고 사소한 것에도 맞장구치기를 좋아하며 유머 감각이 있다. 눈 마주침과 신체언어를 잘 활용한다. 글보다는 말로 표현하는 능력이 훨씬 좋다. 타인에 대한 개방성, 유머, 감정의 솔직성 등으로 인해 주변에 사람이 쉽게 모여든다. 정서적으로 밝은 특성을 가지고 있다.

표출형들의

장점	<ul style="list-style-type: none"> • 대인관계가 좋고 모임을 주도한다. • 갈등 중재를 잘하고 분위기를 밝게 한다. • 아이디어가 많고 환경 적응이 빠르다.
단점	<ul style="list-style-type: none"> • 주의가 산만하고 감정기복이 심하다. • 반복적인 것을 싫어하고 인내력이 부족하다. • 재미가 안 느껴지는 일에는 의욕이 없고 마무리가 미흡하다.
적합직무	<ul style="list-style-type: none"> • 칭찬받는 업무 • 사람 만나서 협조하는 업무 • 재미있는 업무 • 참신한 아이디어가 필요한 업무 • 패션 예술 문화적인 업무 • 활동적이고 대화가 필요한 업무
그들의 목소리	<ul style="list-style-type: none"> • 무관심과 무반응, 일방통행은 싫다. 너와 나 우리 모두 함께하자! 말을 많이 하고 대화를 즐기는 편이라 누가 고덕겨려주거나 반응을 보여줄 때 존재감을 느낀다. 빠르고 열정적인 말투, 다양한 표정과 동작은 친근함의 표현이고 긍정의 에너지다. 어떤 일을 함께 이루어 내는 것을 좋아한다. • 열정과 단기집중! 격려와 칭찬이 우리를 춤추게 한다. 에너지가 넘쳐서 적극적이고 활동적인 것을 좋아한다. 시간이 흐르면서 흥미와 열정이 식으면 끈기와 집중력이 떨어진다. 가벼운 스킨십과 따뜻한 격려는 아이디어와 에너지를 새로이 샘솟게 한다. • 대화할 때는 관심과 맞장구, Win-Win을 기억하자. 간단한 눈인사, 말 할 때 집중해 주고 반응을 보여주면 심리적으로 안정되고 존중받는 느낌이 든다. 리듬감 있게 주고받는 대화는 에너지를 상승시키고 행복감을 준다. 공감과 상호존중으로 차근차근 설득해 주면 좋겠다.



캐릭터 사용설명서

우호형들은

낮은 대인관계에서는 사교성이 높아지는 수가 있지만 전반적으로 대인관계에서 낯가림과 긴장을 자주 경험한다. 외견상 침착해 보이지만 내부긴장으로 인해 초면에 만나는 사람들에게 차갑다는 느낌을 주기도 한다. 신경계통의 반응속도가 완만하고 느려서 정서적으로 긴장이 없는 평화로운 환경을 선호한다. 반추와 물입을 통한 에너지 충전방식으로 인해 조용하고 감성적인 활동을 좋아한다. 강한 사회적 자극이나 다양한 많은 활동을 좋아하지 않는다. 빠르고 다각적인 대인상호작용 후에는 일정시간의 정적인 활동을 필요로 한다. 심리적 이완을 즐기는 내향형이다.

자신을 주장하기보다는 상대를 배려한다. 남과 맞서기 보다는 자신을 낮추어 조화를 이루는 협조적 성격이다. 남을 위해 봉사하는 것을 좋아하며 공동체 정신과 동료애를 중요시한다. 급격한 혁신보다는 점진적인 변화를 추구하며 안정되고 변화가 적은 환경에서 집중력과 대인적응능력이 두드러져 보인다. 과업지향성이 강한 환경을 싫어한다. 대인관계가 넓지는 않지만 친절하고 협조적이라는 평을 듣는다. 새로운 환경에 빠르게 적응해야 할 경우는 심리적으로 어려움을 겪는다.

상대방에게 자신을 적극적으로 드러내지 못하기 때문에 친숙해지기까지 시간이 걸린다. 그러나 한번 관계가 형성되면 스스로없이 대하고 깊은 속마음을 나누고 싶어 한다. 분명한 의사표현을 하기 어려워하며 마음에 안 드는 경우에도 싫다는 의사표현을 직접적으로 하지 못할 수 있다. 남의 얘기를 경청하고 심정을 헤아려 주는 섬세한 성격 특성을 가지고 있다. 표현은 적지만 감수성은 높다.

우호형들의

장점	<ul style="list-style-type: none"> • 타인을 잘 배려하고 팀웍에 능하다. • 타인의 의견을 존중하고 헌신적이다. • 협조적이고 지원하는 역할을 잘 한다.
단점	<ul style="list-style-type: none"> • 우유부단하고 명확한 의사표현을 잘 못한다. • 갈등을 싫어하고 변화를 두려워한다. • 적응속도가 느리고 도전정신이 부족하다.
적합직무	<ul style="list-style-type: none"> • 경쟁 없는 업무 • 인재육성 업무 • 협조 지원 업무 • 정형화된 업무 • 팀웍을 요하는 업무 • 변화와 혁신이 적은 인간 중심업무
그들의 목소리	<ul style="list-style-type: none"> • 처음부터 너무 가까이 오지마라, 과격한 언행은 삼가! 다가가고 싶은 마음은 있는데 상대가 누군지 모르면 긴장한다. 사람들의 말투나 표정에 영향을 많이 받는다. 직설적 비판을 듣거나 과격한 행동을 보면 두렵고 위축돼서 관계육구가 사라진다. • 강압이나 명령은 No. 생각할 여유와 자료, 구체적인 방법론을 알려 달라. 간단명료하게 말하면 이해가 잘 안 된다. 차근차근 설명을 해주면 긴장감이 사라지고 자신감이 생긴다. 인간관계가 형성이 되고 마음의 여유가 생기면 원래 가진 능력을 최대한 발휘할 수 있다. • 일방적인 대화 삼가. 경청과 공감! 내 말을 경청하지 않고 상대가 자기중심적으로 말하면 긴장이 되어 생각의 흐름이 막히고 반감이 생긴다. 내가 말할 때는 은연중에 공감받기를 기대하고, 상대방의 진지한 얘기를 들을 때는 존재감과 사명감을 느낀다.



캐릭터 사용설명서

분석형들은

내적 기준과 원칙을 중요시한다. 완벽함을 추구하는 경향이 있어서 자신의 실수를 용납하지 않는다. 집중력이 좋고 인내력이 강하여 시작한 일을 포기하지 않고 끝까지 마무리하는 성취 지향적 성격이다. 신중하고 논리적인데다 치밀하기 때문에 장기적 과제에서 두각을 나타낼 수 있다. 차분하게 생각할 수 있는 독립적 공간과 혼자만의 시간을 선호한다. 모든 사안에 대해 꼼꼼하게 살펴봄으로써 안전을 확보하고자 하는 성격이다. 문제해결에 강한 내향형이다.

비사교적이고 남 앞에 나서는 것을 싫어한다. 이성적이고 감정변화가 적기 때문에 일부 사람들로부터 가까이하기 어렵고 차갑다는 평을 듣기도 한다. 대인관계의 폭은 좁지만 깊게 사귀고 한번 마음을 준 친구에게는 무한한 신뢰를 보낸다. 인간관계에서 충돌하는 것을 싫어하기 때문에 경쟁하는 것을 좋아하지 않는다. 그러나 감정통제와 자기절제가 강하여 자신과의 싸움에 능하다. 규칙을 준수해야 하는 단순 반복적인 상황에서는 안정감이 있지만, 즉흥성과 흥분을 요구하는 사교적 활동에서는 불안정해지고 심한 에너지 소모를 경험한다.

말보다는 서면(書面) 의사소통을 좋아한다. 1:1 대화에는 쉽게 응하지만 말 수가 적다. 시선 맞추기를 어려워하고 자세변화가 적다. 남의 얘기를 잘 듣는 편이지만 자기중심이 강하다. 특정분야에 대한 전문적이고 논리적인 토론에 강하다. 속마음을 털어놓기를 어려워하고 농담이나 사교적 잡담에는 적응하기 어려워한다. 충동통제가 잘 되고 즉흥적인 감정표출이 드물다.

분석형들의

장점	<ul style="list-style-type: none"> • 집중력이 좋고 인내력이 강하다. • 자료를 철저하게 분석하고 논리적으로 판단한다. • 자기절제를 잘하고 원칙과 절차를 중시한다. 		
단점	<ul style="list-style-type: none"> • 사교성이 부족하고 개인주의적이다. • 융통성이 없고 임기응변에 약하다. • 완벽을 추구하여 빠른 일 처리가 힘들다. 		
적합직무	<table border="0"> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 속도보다 깊이가 필요한 업무 • 끈기 있고 집요하게 파고드는 업무 • 장기적인 계획수립 업무 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 치밀함이 요구되는 업무 • 체계가 갖추어져 있고 혼자 가능한 업무 • 감정절제가 강조되는 이성적 업무 </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> • 속도보다 깊이가 필요한 업무 • 끈기 있고 집요하게 파고드는 업무 • 장기적인 계획수립 업무 	<ul style="list-style-type: none"> • 치밀함이 요구되는 업무 • 체계가 갖추어져 있고 혼자 가능한 업무 • 감정절제가 강조되는 이성적 업무
<ul style="list-style-type: none"> • 속도보다 깊이가 필요한 업무 • 끈기 있고 집요하게 파고드는 업무 • 장기적인 계획수립 업무 	<ul style="list-style-type: none"> • 치밀함이 요구되는 업무 • 체계가 갖추어져 있고 혼자 가능한 업무 • 감정절제가 강조되는 이성적 업무 		
그들의 목소리	<ul style="list-style-type: none"> • 심한 장난, 사생활 침해는 금물. 예의를 지켜라. 너무 친한 척 하거나, 알리고 싶지 않은 사생활을 캐물으면 불편해진다. 예의를 지켜야 신뢰할 수 있고, 친해지려면 시간이 필요하다. 무시하는 말이나 비난을 들으면 무척 마음 상한다. 자존심은 나의 생명과 같다. • 두루뭉술, 촉박함, 동시다발은 싫다. 신중함과 인내심이 완벽을 만든다. 뚜렷한 목적 없이 행동하기 힘들다. 생각은 나의 존재감의 근원인데 조급하면 생각을 할 수 없다. 6하 원칙에 따른 설명, 시각적인 자료, 논리와 절차를 확보해야 안정된다. 하려면 제대로 하고 아니면 안한다. • 과장하지 마라. 주제가 분명한 실질적 대화를 원한다. 지나친 맞장구, 스킨십, 칭찬은 집중력과 신뢰감을 떨어뜨린다. 대화 주제가 불분명한 경우는 답답하고 시간 아깝다. 흑백논리나 다수결은 억압으로 느껴진다. 심리적 거리와 자율성이 보장돼야 진실할 수 있다. 		